



Agencia Nacional de Infraestructura

Concesión:
PROYECTO RUTA DEL SOL - SECTOR 3

REGISTRO FOTOGRÁFICO FPSB- 08



Fecha: (d-m-a)

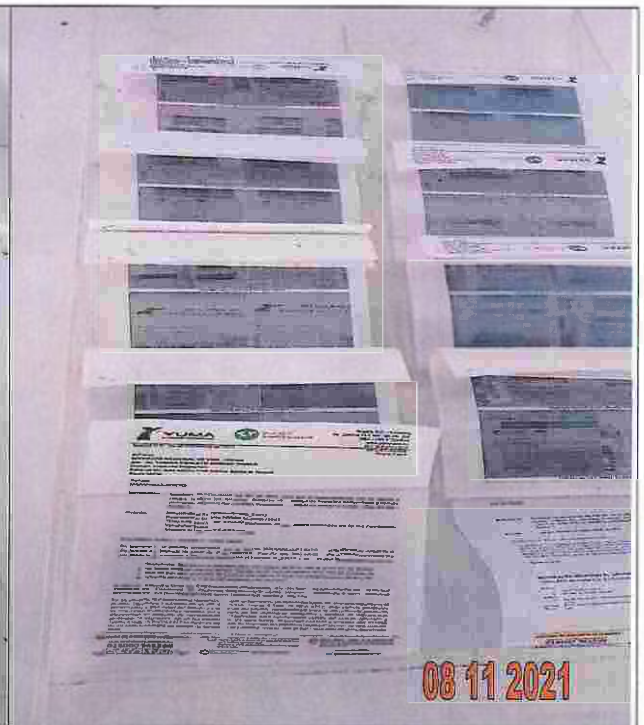
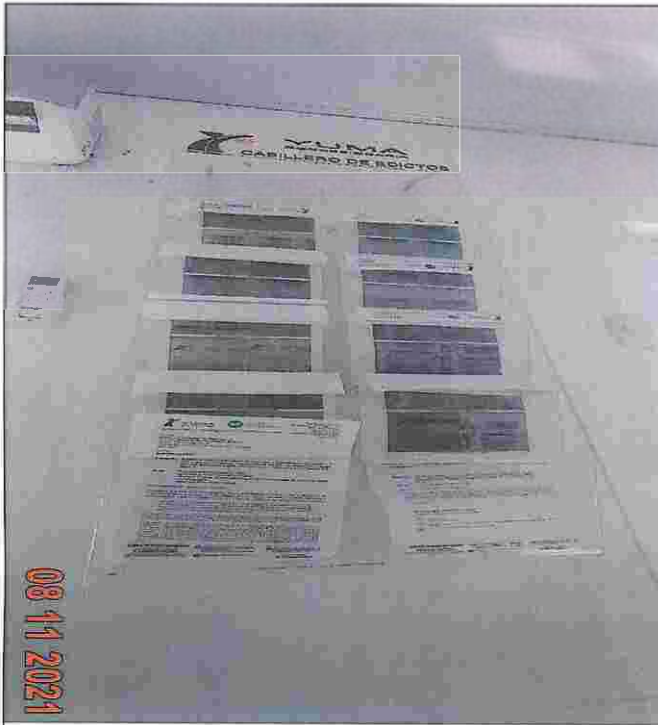
08

11

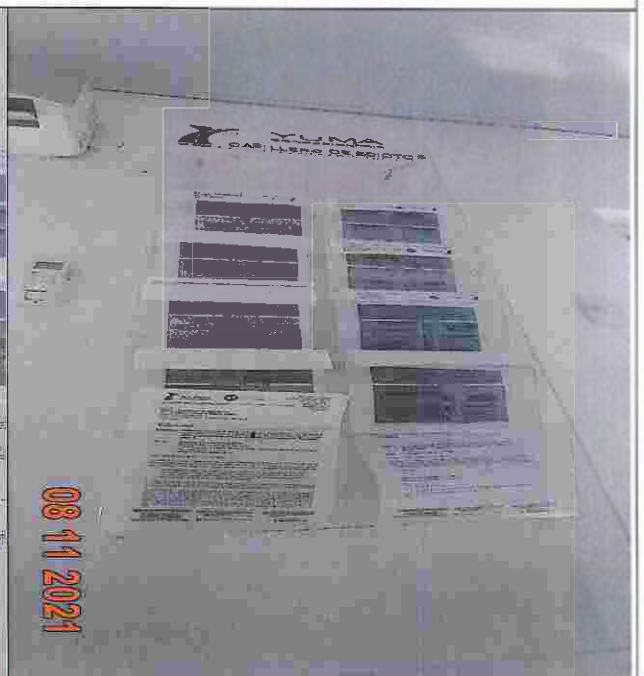
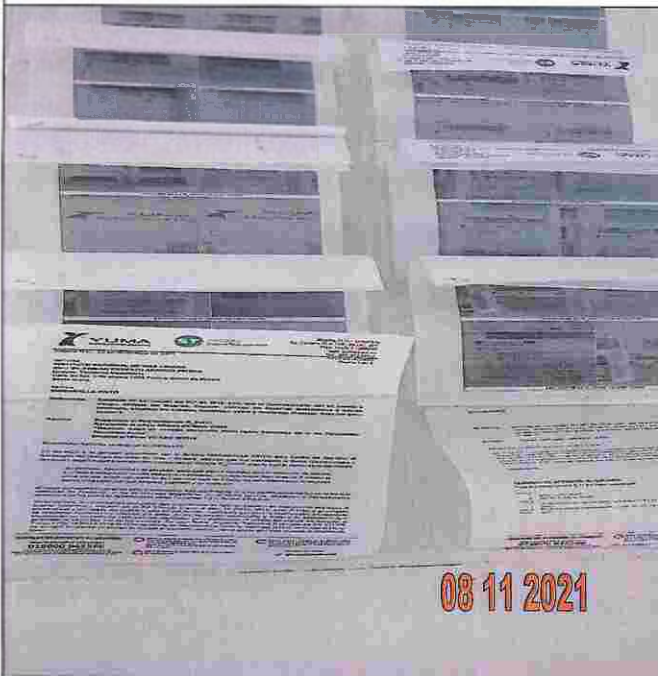
2021

Lugar

Oficina de Atención Al Usuario, Bosconia



EDICTOS DE LA R_31413 YC-CRT-107885



EDICTOS DE LA R_31413 YC-CRT-107885

Bogotá D.C., 08 de noviembre de 2021

YC-CRT-107885
Página 1 de 5

Señores

INSTITUTO NACIONAL DE VIAS - INVIAS

Atn.: Dr. FABIAN ERNESTO ARANGO PINEDA

Director Territorial Magdalena

Calle 24 No. 3-95 oficina 1304 Edificio Banco de Bogotá
Santa Marta

Señora

MARIANELLA PINTO

Referencia: Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol – Sector 3.

Asunto: Respuesta al Requerimiento R_31413.
Respuesta al Oficio INVIAS DT-MAG 58563
“Traslado queja de usuaria MariANELLA Pinto sobre trancones en la vía Fundación-Tucurinca-Santa”.
Alcance al Oficio YC-CRT-107742

Respetados Señores, reciban un cordial saludo.

En atención a la petición presentada por la Señora MARIANELLA PINTO ante Centro de Atención al Ciudadano del Instituto Nacional de Vías – INVIAS. Petición que fue trasladada a Yuma Concesionaria y registrada según nuestra codificación interna con el número R_31413, y en la cual la peticionaria manifiesta:

“Respetados funcionarios la presente para que tomen medidas con la única vía de acceso que llevan arreglando mucho tiempo mas personal, mas eficiencia lleva más de 2 meses la única vía que existe imposible de transitar con mas de 3 horas de embotellamiento no es justo quitar los peajes por que estamos pagando y no avanzan”.

Al respecto nuestro Contratista EPC Constructora Ariguani informa, que los cierres presentados en la vía que conducen de Fundación a Ye de Ciénega Magdalena, en el último periodo, obedecen a intervenciones prioritarias en los puentes denominados como Tucurinca 1 y 2, Sevilla y Rio Frio.

En se sentido, la Constructora comunica, que actualmente se realizan trabajos de intervención prioritaria al puente Tucurinca I ubicado en el PR 51+650 Tramo 4 Hito 19 RUTA 4518, esto debido a patologías presentadas y derivadas del tiempo y vida útil del mismo, resaltando que para la intervención, previamente se realizaron inspecciones visuales por parte de los ingenieros encargados y análisis de laboratorio que proyectaron un conjunto de instrucciones diseñadas para repotenciar el estado del puente en mención y garantizar la seguridad vial de los usuarios. De igual forma, el puente Tucurinca II ubicado en PR 51+845 Tramo 4 Hito 19 RUTA 4518 también es objeto de intervención prioritaria, razón por la cual, se realiza el cierre de un carril brindando un tiempo de curado al concreto vertido, con el objeto que este alcance la resistencia ideal.

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias
018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co
Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario



Oficina de Atención al Usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Ciénega, en los peajes de Puente Plato, La Loma, El Difícil y Valencia de Jesús.
Horario de atención: Lunes a viernes de 8 a.m a 6 p.m. sábados de 8 a.m. a 2 p.m.



Oficina de Atención al Usuario Móvil: Recorre los municipios del AD del proyecto.



Buzones Satélites: Ubicados en las Administraciones Municipales de Ariguani, Nueva Granada, Plato y en las Inspecciones de Policía de Chiriguani, El paso, Bosconia, Mariangola y Caracoli

Siganos en twitter:

 [@rutadel.soltram3](https://twitter.com/rutadel.soltram3)

Adicionalmente, la Constructora informa, que el programa de Obra contempla intervenir la cimentación del puente con la construcción de un par de dentellones en el encole y descole de la obra de arte, intervención de las superficies de concreto, repotenciación de las vigas con un sistema metalmeccánico. Es por esto, que los cierres viales que se ejecutan sobre la Ruta 4518 se realizan para garantizar en desarrollo de los trabajos en la Subestructura y Superestructura del puente, y de esta forma brindar una zona de seguridad para el traslado de equipo y el ingreso a la parte inferior del puente.

No obstante, a lo anterior, la Constructora manifiesta que comprende la importancia de la movilidad en cuanto al uso y la fluidez en la zona, y es por ello, que como Veedores de la seguridad y mantenimiento vial no se puede permitir el deterioro y afectación de los puentes, por lo cual de forma oportuna son atendidas las indicaciones técnicas de diseño. Lo cual conlleva a la restricción del tránsito y cierre del carril.

Finalmente, la Constructora manifiesta, que dado que en esta zona no existe una vía alterna que permita realizar un desvío y minimice las congestiones presentadas. Se maneja paso alternado a un carril con presencia permanente de la policía de tránsito, con el fin de controlar y garantizar el doble flujo de vehículos por parte de los usuarios.

Como evidencia de lo antes expuesto se remite el siguiente registro fotográfico:

 <p>CONSTRUCTORA ARIGUANÍ S.A.S NIT 900.475.730-1</p>	<p>CONTRATO DE CONCESION No. 007 DE 2010</p> <p>REGISTRO FOTOGRÁFICO Ruta 4518 Tramo 4 Hito 19 PR 51+650 Reparación de puente Tucurinca 1 Requerimiento: R_31570</p>	 <p>CONSTRUCTORA ARIGUANÍ S.A.S NIT900.475.730-1</p>
 <p>R4518 Tramo 4 Hito 19 PR51+650 PTE Tucurinca 1 10/28/2021 11:42:11</p>	 <p>R4518 Tramo 4 Hito 19 PR51+650 PTE Tucurinca 1 10/28/2021 11:43:06</p>	
<p>FOTO: 01</p>	<p>FOTO: 02</p>	
<p>RUTA 4518 Tramo 4 Hito 19</p>	<p>RUTA 4518 Tramo 4 Hito 19</p>	
<p>SECTOR: PR 51+650</p>	<p>SECTOR: PR 51+650</p>	
<p>OBSERVACIONES: Reparación de puente Tucurinca 1</p>	<p>OBSERVACIONES: Reparación de puente Tucurinca 1</p>	

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias
018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co
 Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario



Oficina de Atención al Usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Ciénaga, en los peajes de Puente Plazo, La Loma, B Difital y Valencia de Jesús.
 Horario de atención: Lunes a Viernes de 8 a.m a 6 p.m. sábados de 8 a.m. a 2 p.m.







Oficina de Atención al Usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buznes Satélites: Ubicados en las Administraciones Municipales de Ariguaní, Nueva Granada, Plato y en las Inspecciones de Policía de Chiriguán, El paso, Bosconia, Mariangola y Caracó

Síganos en twitter:

 **@rutadelsoltram3**

CONTRATO DE CONCESION No. 007 DE 2010		
 <p>CONSTRUCTORA ARIGUANÍ S.A.S NIT 900.475.730-1</p>	<p align="center">REGISTRO FOTOGRÁFICO Ruta 4518 Tramo 4 Hito 19 PR 51+650 Reparación de puente Tucurinca 1 Requerimiento: R_31570</p>	 <p>CONSTRUCTORA ARIGUANÍ S.A.S NIT 900.475.730-1</p>
		
FOTO: 03	FOTO: 04	
RUTA 4518 Tramo 4 Hito 19	RUTA 4518 Tramo 4 Hito 19	
SECTOR: PR 51+650	SECTOR: PR 51+650	
OBSERVACIONES: Reparación de puente Tucurinca 1	OBSERVACIONES: Reparación en puente Tucurinca 1	
		
FOTO: 05	FOTO: 06	
RUTA 4518 Tramo 4 Hito 19	RUTA 4518 Tramo 4 Hito 19	
SECTOR: PR 51+650	SECTOR: PR 51+650	
OBSERVACIONES: Reparación de puente Tucurinca 1	OBSERVACIONES: Reparación de puente Tucurinca 1	

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias
018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co
 Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario



Oficina de Atención al Usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Yo de Ciénaga, en los pajes de Puente Plato, La Loma, El Difícil y Valencia de Jesús.
 Horario de atención: Lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m. Sábados de 8 a.m. a 2 p.m.



Oficina de Atención al Usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.






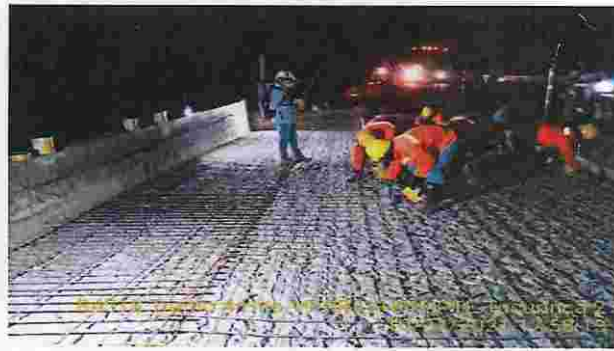


Buzones Satélites: Ubicados en las Administraciones Municipales de Ariguani, Nueva Granada, Plato y en las Inspecciones de Policía de Chiriguán, El Paso, Bosconia, Mariangola y Caracol.

Siganos en twitter:



@rutadelsoltram3

 <p>CONSTRUCTORA ARIGUANÍ S.A.S NIT 900.475.730-1</p>	<p>CONTRATO DE CONCESION No. 007 DE 2010 REGISTRO FOTOGRÁFICO RUTA 4518 Tramo 4 Hito 19 PR 51+845 Reparación de puente Tucurínca 2 Requerimiento: R_31570</p>	 <p>CONSTRUCTORA ARIGUANÍ S.A.S NIT 900.475.730-1</p>
 <p>R4518 Tramo 4 Hito 19 PR51+845 PTE Tucurínca 2 10/27/2021 19:10:33</p>	 <p>R4518 Tramo 4 Hito 19 PR51+845 PTE Tucurínca 2 10/28/2021 10:44:56</p>	
<p>FOTO: 01</p>	<p>FOTO: 02</p>	
<p>RUTA 4518 Tramo 4 Hito 19</p>	<p>RUTA 4518 Tramo 4 Hito 19</p>	
<p>SECTOR: PR 51+845</p>	<p>SECTOR: PR 51+845</p>	
<p>OBSERVACIONES: Reparación de puente Tucurínca 2</p>	<p>OBSERVACIONES: Reparación de puente Tucurínca 2</p>	
 <p>R4518 Tramo 4 Hito 19 PR51+845 PTE Tucurínca 2 10/27/2021 18:52:53</p>	 <p>R4518 Tramo 4 Hito 19 PR51+845 PTE Tucurínca 2 10/27/2021 18:52:53</p>	
<p>FOTO: 03</p>	<p>FOTO: 04</p>	
<p>RUTA 4518 Tramo 4 Hito 19</p>	<p>RUTA 4518 Tramo 4 Hito 19</p>	
<p>SECTOR: PR 51+845</p>	<p>SECTOR: PR 51+845</p>	
<p>OBSERVACIONES: Reparación de puente Tucurínca 2</p>	<p>OBSERVACIONES: Reparación de puente Tucurínca 2</p>	

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias
018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co
Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario




Oficina de Atención al Usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Génaga, en los peajes de Puente Plano, La Loma, El Dificil y Valencia de Jesús.
Horario de atención: Lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m. sábados de 8 a.m. a 2 p.m.



Oficina de Atención al Usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones Satélites: Ubicados en las Administraciones Municipales de Ariguani, Nueva Granada, Plato y en las Inspecciones de Policía de Chiriguani, El paso, Bosconia, Mariangda y Caracoli

Síganos en twitter:
 [@rutadelсолtram3](https://twitter.com/rutadelсолtram3)

 <p>CONSTRUCTORA ARIGUANÍ S.A.S NIT 900.475.730-1</p>	<p>CONTRATO DE CONCESION No. 007 DE 2010 REGISTRO FOTOGRÁFICO RUTA 4518 Tramo 4 Hito 19 PR 51+845 Reparación de puente Tucurínca 2 Requerimiento: R_31570</p>	 <p>CONSTRUCTORA ARIGUANÍ S.A.S NIT 900.475.730-1</p>
 <p>RUTA 4518 Tramo 4 Hito 19 PR51+845 PTE Tucurínca 2 10/27/2021 15:34:38</p>	 <p>RUTA 4518 Tramo 4 Hito 19 PR51+845 PTE Tucurínca 2 10/27/2021 15:34:51</p>	
<p>FOTO: 05</p>	<p>FOTO: 06</p>	
<p>RUTA 4518 Tramo 4 Hito 19</p>	<p>RUTA 4518 Tramo 4 Hito 19</p>	
<p>SECTOR: PR 51+845</p>	<p>SECTOR: PR 51+845</p>	
<p>OBSERVACIONES: Reparación de puente Tucurínca 2</p>	<p>OBSERVACIONES: Reparación de puente Tucurínca 2</p>	

Se informa que el presente oficio YC-CRT- y el oficio [YC-CRT-107742](#) al cual hacemos alcance, pueden ser consultados por la Señora **MARIANELLA PINTO** en nuestra pagina web <http://www.yuma.com.co> – Enlaces de Interés – “Notificaciones por Edicto”. Lo anterior, teniendo en cuenta que no recibimos información personal de la peticionaria como correo electrónico o dirección de domicilio.

Sin otro particular procedemos con el cierre del requerimiento del asunto en nuestro sistema de atención al usuario.

Atentamente,

GUILLERMO OSVALDO DIAZ Firmado digitalmente por
 GUILLERMO OSVALDO DIAZ
 Fecha 2021.11.08 14:41:15
 +05'00'

GUILLERMO DÍAZ
 Representante Legal
 YUMA Concesionaria S.A. En Reorganización

Anexos: Oficio YC-CRT-107742.

Copia a:

1. Dra. Egnna Dorayne Franco Méndez - Gerente de Proyectos– VEJ Agencia Nacional de Infraestructura ANI (Con Anexo)
2. Ing. María Patricia Vargas Moyano – Líder Equipo Seguimiento–Agencia Nacional de Infraestructura. (Con Anexo)
3. Dr. Fernando Caro Rivera - Representante Legal - Consorcio El Sol vía Email: admon.bogota@conelsol.com.co (Con Anexo)
4. Ing. Juan Roberto Morales Henao - Director de Interventoría - Consorcio El Sol vía Email: direccion@conelsol.com.co, (Con Anexo)
5. Ing. Michele Chiesa– Gerente Constructora Ariguani S.A.S. vía Email: m.puentes@ariguani.com.co, l.figon@ariguani.com.co (Con Anexo)
6. Archivo

Elaboró: JAC
 Revisó: DGA

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias
018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co
 Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario



Oficina de Atención al Usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Ciénaga, en los peajes de Puente Plato, La Loma, El Difícil y Valencia de Jesús.
 Horario de atención: Lunes a Viernes de 8 a.m. a 6 p.m. sábados de 8 a.m. a 2 p.m.




Oficina de Atención al Usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones Satélites: Ubicados en las Administraciones Municipales de Ariguani, Nueva Granada, Plato y en las Inspecciones de Policía de Chiriguáná, El paso, Bosconia, Mariángola y Caracolí

Síguenos en twitter:

 [@rutadelsoltram3](https://twitter.com/rutadelsoltram3)